

Regulamin
Ośrodka Wczasowo-Rehabilitacyjnego „U Pirata” w Łebie
Firmy „Kolekcjoner”

Szanowni Państwo! Mili Goście!

Obsługa obiektu uprzejmie prosi o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu oraz zgodę na ich przestrzeganie.

§ 1
PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu „U Pirata” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie Gościa w obiekcie „U Pirata” w Łebie jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu „U Pirata” w Łebie
3. Regulamin jest dostępny do wglądu u Obsługi obiektu, w recepcji, a także na stronie internetowej <http://www.upirata.eu>

§ 2
DOBA

1. Doba w naszym Ośrodku zaczyna się o godzinie 16.00 i kończy najpóźniej o godz. 11.00 w dniu zakończenia pobytu. Gość może ustalić z recepcją Ośrodka inną godzinę w zależności od kolejnych rezerwacji złożonych w Ośrodku.
2. Nieopuszczenie pokoju po okresie trwania doby może skutkować naliczeniem dodatkowych kosztów przez obsługę Ośrodka.
3. Gość nie może przekazywać wynajętego pokoju innym osobom, nawet wówczas, gdy nie upłynął czas pobytu, za który uiszczył opłatę.
4. W Ośrodku „U Pirata” obowiązuje cisza nocna od godziny 22:30 do godziny 7:00 rano.

§ 3
REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej po dokonaniu wstępnej rezerwacji i opłaty zadatku w wysokości ustalonej przy rezerwacji. W przypadku rezygnacji **zadatek nie podlega zwrotowi**. (Podstawa prawna “Ustawa o turystyce” z dn.4.12.1977r.). Wpłata pozostałej części należności musi być uregulowana przelewem na konto bankowe podane na stronie internetowej przed przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu.
2. W przypadku rezygnacji z usługi poniżej 30 dni od rozpoczęcia wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi (z wyjątkiem zakupionych Voucherów oraz Turnusów Rehabilitacyjnych). Zadatek i rezerwację można przenieść na inny dowolny termin.
3. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania Ośrodek nie zwraca opłaty za niewykorzystane doby.
4. Cena dostawki dla dodatkowej osoby wynosi 50 % kwoty podstawowej.

5. Opłata za psa wynosi 20zł/dobę. Pies powinien być wyprowadzany tylko i wyłącznie na smyczy. Pies nie może przebywać na terenie jadalni i rehabilitacji.

§ 4 MELDUNEK

1. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą przebywać na terenie obiektu od godziny 8:00 do godziny 22:00.
2. Ośrodek „U Pirata” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, Obsługi obiektu lub innych osobach przebywających w Ośrodku.

§ 5 USŁUGI

1. Oferujemy **zabiegi fizjoterapeutyczne oraz masaże**. Korzystanie z usług działu rehabilitacji wymaga wypełnienia i podpisania oświadczenia o stanie zdrowia, przebytych chorobach itp. Przy pobytach dłuższych wymagane jest zaświadczenie o stanie zdrowia, przekazane lekarzowi lub fizjoterapeucie w trakcie ustalania zakresu świadczeń.
2. Dzieci oprócz zabaw ruchowych mogą się bawić również w dwóch zamkniętych świetlicach dostępnych tylko dla Gości Ośrodka. Na terenie obiektu prowadzone są również animacje dla dzieci pod fachowym okiem wykwalifikowanego animatora.
3. Oferujemy wyżywienie: **śniadania, obiady i kolacje lub w okresie letnim śniadania i obiadokolacje** *.
4. Na terenie obiektu dostępna jest sieć WiFi.
5. Każdy pokój wyposażony jest w TV cyfrową.
6. Goście Ośrodka korzystający z oferty wczasowej (pełne wyżywienie) lub rehabilitacyjnej (turnus jedno lub dwutygodniowy) korzystają z pełnego pakietu programowego.
7. Goście Ośrodka korzystający tylko z noclegów nie korzystają z programu
8. Oferty dodatkowe płatne typu Nordic Walking, wycieczki fakultatywne itp. są dostępne dla wszystkich Gości Ośrodka.
9. Na terenie ośrodka istnieje możliwość uzyskania porady i pierwszej pomocy przedmedycznej pielęgniarki.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci. Animatorzy zajęć nie pełnią roli OPIEKUNA dla dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych w apartamentach i na terenie obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

3. Ośrodek „U Pirata” zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za wyrządzone szkody również po jego wyjeździe.
4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest palenie tytoniu w budynku ośrodka, używanie w pokojach grzałek i innych urządzeń elektrycznych niebędących wyposażeniem pokoju.
5. W przypadku zauważenia pożaru należy bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie Obsługę obiektu, a następnie ewakuować się zgodnie z oznaczeniami ewakuacyjnymi.
6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek „U Pirata” może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka „U Pirata” uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
7. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
8. W przypadku utraty klucza z winy Gościa Ośrodek „U Pirata” zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą 70 złotych tytułem zwrotu kosztów wymiany zamków.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń sprzętu lub innych rzeczy w pokoju Gość powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Obsługę obiektu.
2. Ośrodek „U Pirata” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem obiektu.

§ 8 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W Ośrodku „U Pirata” i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
2. W przypadku złamania zakazu opisanego w ust. 1 powyżej Ośrodek „U Pirata” zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za kolejną dobę ceną podstawową dla pokoju, jeżeli pokój wymaga długotrwałego usuwania zapachu tytoniu i nie może zostać wynajęty.
3. W Ośrodku i na jego terenie nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych.
4. Ośrodek „U Pirata” przyjmuje Gości ze zwierzętami za dopłatą za zwierzę w kwocie 20 złotych za każdą dobę. Zwierzę nie może zakłócać spokoju innych Gości. Ośrodek zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za wszelkie uszkodzenia i konieczność dodatkowego sprzątnięcia wynikające z obecności zwierzęcia.
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, jak również innych zachowań, które mogłyby zakłócać pobyt pozostałych Gości.

7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w zajmowanych apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
8. Sprząatanie pokoiów przysługuje Gościom przebywającym na Ośrodku powyżej 7 dni, po uprzednim uzgodnieniu terminu sprzątania z recepcją obiektu.
9. Wymiana pościeli przy pobytach 10 i 14 dniowych następuje po minimum 7 dniach, raz na turnus, po uprzednim zgłoszeniu takiej prośby w recepcji Ośrodka.

Życzymy udanego wypoczynku!